

La fiche des quatre piliers

Un de vos process, et un vrai cas suivi du début à la fin. Remplissez la fiche avec les gens qui l'ont vécu, un pilier à la fois.

LE PROCESS :
 DATE :
 QUI PARTICIPE :

01 • SUIVEZ UN CAS, DU DÉBUT À LA FIN

Étape	Qui a fait quoi, avec quelle info	Où ça a attendu
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Les quatre piliers, un à la fois

☐ 02 Les données

☐ Solide ☐ À renforcer ☐ Absent

La bonne version est où? Qui la tient à jour? Qu'est-ce qui est juste dans la tête de quelqu'un?

☐ 03 Le process

☐ Solide ☐ À renforcer ☐ Absent

Qui fait quoi? Qui décide, et jusqu'où? Quelle approbation est là par habitude?

☐ 04 La formation

☐ Solide ☐ À renforcer ☐ Absent

Quoi vérifier avant que ça parte? Quoi faire quand l'IA se trompe? Du temps pour apprendre?

☐ 05 Le changement

☐ Solide ☐ À renforcer ☐ Absent

Qu'est-ce qui change pour chacun? Qu'est-ce qu'on arrête, et quand? Qui répond aux questions?

Le pilier à renforcer en premier

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Données | ☐ Process |
| ☐ Formation | ☐ Changement |

Quoi, qui, et pour quand :
